

TOPに聞く 仕事論

経営者
INTERVIEW

代表取締役

佐藤 圭三

さとう けいぞう



株式会社 キャトルプラン

キャトルプラン

女性のちからに期待 防犯機器のマルチベンダー。

PROFILE

1969年生まれ。専門学校を卒業後、証券会社勤務を経て1996年に防犯機器メーカーに転職。2000年に株式会社キャトルプランを創業し、防犯機器の設置からメンテナンスまでワンストップサービスを提供。今後はオリジナルの防犯システムなどの開発やマーケティング領域への進出を目指す。

▼ 企業公式サイト



▼ X



▼ Facebook



安心・安全をすべての人へ!! ニーズに合わせ企画開発も

いまどこにでも防犯カメラが設置されている時代。そんな時代を見越して2000年に設立されたのが弊社です。万引きなどの不正を監視するカメラやゲートはもちろん、医療現場では患者の離院(勝手に外出してしまうなど)防止といった用途にも使える機器を提供。防犯や保全という、ビジネスにおいて必要不可欠なインフラであるとはいえ、ますますニーズが高まっています。小売店から大手企業の物流倉庫まで、これまでの導入実績は実に1万件以上。クライアントの要望に応えるべく、弊社でOEM商品(Original Equipment Manufacturing=他社のために開発すること)をつくることもあります。また、将来的にさらにニーズが高まってくるであろう顔認証システムなども充実させたいと考えており、社内SEによる開発も進めているところで、単なる販売店ではなくマルチベンダーの側面もあるのが弊社の大きな特徴です。

女性のちからを見直し働き方改革 日報による波及効果で和気あいあい

こうしたセキュリティー機器を直接クライアントに売り込み、販売するのは営業社員たち。商品の5年保証などクライアントとの付き合いが長くなることもあり、営業は弊社のかなめともいえるセクションです。OJT(On the Job Training=職場内訓練)にて先輩社員について仕事を学び、防犯設備士や電気工事士などの資格を取得することでより深い理解を得て一人前になっていくのですが、実は弊社のトップセールスを上げているのは女性が多いのです。そのため、近年では女性の力を見直しテレワークや時短勤務など働きやすい環境を整備。結果、営業職から結婚、出産を経て仕事に復帰し、営業所長にまで上り詰めたケースも出てきました。このことは後に続く女性社員たちのモチベーションに大きく影響しています。もちろん、男性社員にも、パートナーや家族を支える事のできる働き方などを提案しております。キャトルプランではただ働きやすいだけでなく、それによって社員一人一人が持っている力を最大限に発揮してくれる事を目指しています。

もうひとつ力を入れているのが、日報です。社長の私も含め、社員全員にその日のスケジュールや仕事の進捗などを書き込むことを義務付けており、誰でも閲覧可能になっています。もともとは管理のためだったのですが、たとえば新入社員が初めて契約を

とれたとき「おめでとう!」「がんばったね!」など、ほかの部署の者も書き込みをして喜びます。また、事務をこなす社員に「いつもありがとうございます」と営業がコメントするなど、業務内容を知ることによって互いに支え合ってはじめて仕事が成り立つということに気づくことができるのです。

上司は日報を読むのも重要な仕事のひとつで、少しでも様子がおかしい社員がいれば面談をするなどして気にかけます。管理のためだった日報でしたが、社員がよりのびのびと楽しく働ける職場づくりに役立っています。

“好き”が起こすエフェクトに期待 独立も支援してパートナーに

これからの展望として、社員にはもっともっと自立してチャレンジしてほしいと考えています。現在はOJTによって一人前になるまで先輩と行動しますが、これからは営業もマニュアル化。それにより生産性も上がりますし、自分の考えで行動を決めることもできるようになります。たとえばカフェが好きならカフェに、動物が好きなら動物園に飛び込み営業をかけるのもいいでしょう。好きなものに対しては話も弾むでしょうし、営業成績にもつながりそうです。このように、失敗を恐れず自ら考えて行動するチャレンジ精神のある人と一緒に働ければ幸いです。皆が切磋琢磨して目標を達成していく成長の機会をどんどん用意したいと考えています。

ちなみに、弊社では独立したいという仲間にはパートナー企業として支援することもあり、そんな野望を持つ人も大歓迎です。共存共栄を目指し、切磋琢磨して互いに繁栄していきましょう。



▲ 企画商品開発も行うマルチベンダー。女性が活躍しやすい職場環境を実現している。

COMPANY PROFILE

所在地 〒160-0023 東京都新宿区西新宿4-3-12 渡辺西新宿ビル5F

T E L 03-5302-1417

設立 2000(平成12)年4月

従業員数 50名

売上高 21億793万円[2024(令和6)年3月期]

事業内容 防犯商品(カメラ・ゲート・タグ)の提案・販売・設置

U R L <https://quatre-plan.co.jp/>

